

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La protection de vos données personnelles est notre priorité. Lorsque vous utilisez le site <https://bobbies.com/> (Site), nous sommes amenés à collecter certains éléments de vos données personnelles. L'objectif de cette politique est de vous informer sur les méthodes que nous utilisons pour traiter ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'occasion du traitement de leurs données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (" GDPR ").

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Nous sommes responsables du traitement de vos données personnelles :

BOLZE & ; MOOGY SAS
(Raison sociale : BOBBIES)
Une SAS immatriculée au RCS de Paris sous le n° 519 441 190
Le siège social est situé au 17, rue Jacques Bingen - 75017 Paris.

2. Quelles sont les données collectées ?

Les données à caractère personnel sont des données qui permettent d'identifier une personne, soit directement, soit en croisant ses données avec d'autres données. Nous collectons des données dans les catégories suivantes :

- Données d'identification (votre nom, prénom, e-mail, adresse postale, numéro de téléphone) ;
- Données relatives à vos commandes ;
- Données de connexion (par exemple l'adresse IP, les journaux OU les connexions) ;
- Toute information que vous souhaitez nous transmettre lors d'une demande de contact ;
- Données Internet (par exemple : adresse IP, pages visitées, date et heure de la connexion, navigateur utilisé, système d'exploitation) ;
- Données de localisation ;
- Données des appels téléphoniques enregistrés entre vous et notre service clientèle (par exemple : contenu de l'appel, dates de l'appel)
- Données relatives à votre carte de débit.

Les données obligatoires sont indiquées lorsque nous les demandons. Elles sont signalées par un astérisque et sont nécessaires pour créer votre compte et commander sur le Site.

3. Sur quelle base juridique, dans quel but et pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Objectif	Base juridique	Durée de conservation
Fournir les services disponibles sur notre site et/ou par l'intermédiaire de votre compte	Exécuter le contrat que vous avez conclu avec Bobbies en acceptant nos CGV après la création de votre compte.	Lorsque vous avez créé un compte : vos données sont conservées tant que vous possédez le compte. Si le compte est inactif depuis 2 ans, vos données personnelles seront supprimées si nous n'avons pas reçu d'email de votre part répondant à notre email de réactivation. De même, vos données peuvent être archivées pour des raisons probatoires pendant 5 ans.

Traiter votre commande, effectuer des opérations relatives à la gestion de nos clients concernant les contrats, les commandes, les livraisons, les factures et le suivi de la relation contractuelle avec nos clients	Exécuter le contrat que vous avez conclu avec Bobbies en acceptant nos CGV lorsque vous passez une commande.	Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle. Vos données peuvent également être archivées, pour des raisons probatoires, pendant 5 ans. Concernant les données relatives à votre carte de débit, elles sont conservées par notre prestataire ADYEN jusqu'à la livraison de votre commande à laquelle nous ajoutons votre délai de rétractation. Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2 inscrit sur votre carte de débit ne sont jamais conservées.
Améliorer nos services	Notre intérêt légitime à améliorer nos services	Enregistrement des appels téléphoniques : 6 mois à compter de leur enregistrement Documents analysant le contenu des appels téléphoniques : 1 an à compter de leur collecte Pour les clients : les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle. Pour les prospects : les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact, pour des raisons de prospection de clientèle.
Constituer un fichier de clients et de prospects	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	
Envoyer des lettres d'information, des sollicitations et des messages promotionnels	Pour les clients : notre intérêt légitime à les conserver en tant que clients et à les informer de nos dernières nouvelles Pour les clients potentiels : votre consentement OU le consentement est nécessaire	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de notre dernier contact.
Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois que la demande d'information a été traitée.
Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Les factures sont archivées pendant 10 ans. Les données relatives à vos transactions (à l'exception des données bancaires) sont conservées pendant 5 ans.
Organiser des concours et des événements promotionnels	Notre intérêt légitime à les conserver comme clients et à leur offrir des cadeaux	Les données sont conservées pendant toute la durée des jeux ou des opérations promotionnelles et peuvent être archivées pendant 5 ans pour des raisons probatoires. Si nous vous demandons une preuve d'identité : nous la conservons uniquement pendant le temps nécessaire à sa vérification. Si vous exercez votre droit d'opposition à la réception de prospections : nous conservons ces informations pendant 3 ans.
Gérer les demandes d'exercice des droits OU des droits des clients OU des droits des visiteurs du site	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes et à en conserver un suivi	Les informations qui nous aident à gérer vos demandes d'exercice de vos droits en application du GDPR seront conservées pendant 2 ans à compter du jour de la demande.

4. Qui recevra vos données ?

Les personnes qui auront accès à vos données personnelles :

- (i) Les employés de notre société ;
- (ii) Nos sous-traitants : hébergeur, prestataire de paiement, outil CRM, expéditeur de newsletters, service de livraison ;
- (iii) Le cas échéant : organismes publics et privés, mais uniquement pour répondre à nos obligations légales.

5. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union européenne ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée de leur traitement sur les serveurs de la société AWS, situés dans l'Union européenne.

6. Quels sont vos droits concernant vos données ?

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit à l'information: c'est pourquoi nous avons rédigé la présente politique de confidentialité (articles 13 et 14 du GDPR).
- Droit d'accès: vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles (article 15 du GDPR).
- Droit de rectification: vous avez le droit de rectifier à tout moment des données à caractère personnel inexactes, incomplètes ou obsolètes (article 16 du GDPR).
- Droit à la limitation: vous avez le droit de limiter le traitement de vos données personnelles, dans certains cas définis par l'article 18 du GDPR.
- Droit à l'effacement : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées et d'interdire toute collecte future de données pour les motifs énoncés à l'article 17 du GDPR.
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente : (CNIL en France), si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation de tout texte applicable (article 77 du RGPD).
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.
- Droit de rétractation à tout moment : pour les finalités fondées sur le consentement, l'article 7 du GDPR prévoit que vous pouvez rétracter votre consentement à tout moment. Cette rétractation ne remet pas en cause la légalité du traitement effectué avant la rétractation.
-
-

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en nous écrivant aux coordonnées ci-dessous. À cette occasion, nous pouvons vous demander de nous fournir des informations ou des documents complémentaires pour prouver votre identité.

7. Quels sont les cookies que nous utilisons ?

Pour en savoir plus sur la manière dont nous gérons les cookies, nous vous invitons à consulter notre politique en matière de cookies.

8. Délégué à la protection des données personnelles

Courriel de contact : rgpd@bobbies.com

9. Modifications

Nous pouvons modifier la présente politique à tout moment afin de se conformer à toute évolution réglementaire, jurisprudentielle, éditoriale ou technique. Ces modifications seront appliquées à la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement la dernière version de cette politique. Toutefois, nous vous tiendrons informé de toute modification significative de la présente politique de confidentialité.